



Algemene Praktijkvoorwaarden*

01-01-2025

Deze praktijkvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen de Gz-psycholoog Janne Aerts-Duijf (behandelaar) en de cliënt.

Bereikbaarheid

Psychologiepraktijk Janne Aerts is telefonisch bereikbaar op 06 27146096 of via de mail; info@janne-aerts.nl. Je mag een voicemailbericht of whatsapp bericht achterlaten wanneer je niemand te pakken krijgt. Er wordt dan zo snel mogelijk contact gelegd.

Privacy

Privacy is in deze praktijk optimaal gewaarborgd. Nimmer wordt herleidbare informatie verstrekt aan derden, tenzij je hiervoor schriftelijk of mondelinge (vervolgens vastgelegd in het dossier) toestemming hebt gegeven. Periodiek worden geanonimiseerde gegevens, dus niet naar jou herleidbaar, opgevraagd uit onze administratie door het DIS. Deze gegevens worden onder andere gebruikt om de zorgprestaties te verbeteren. Wil je niet deelnemen aan deze procedure, dan kun je dit bij start van de behandeling aangeven en dan zal hiervan een aantekening worden gemaakt in het dossier. De praktijk beschikt over een privacystatement welke te vinden is op de website van de praktijk (www.janne-aerts.nl).

Kosten en betaling

Verzekerde zorg

De praktijk biedt ongecontracteerde zorg. Er dient sprake te zijn van een geldige verwijzing, een DSM-5 diagnose en een zorgvraagtypering, om in aanmerking te komen voor een vergoeding door de zorgverzekeraar. Sinds 2022 bestaat het zorgprestatie model (zie bijlage 1), waarbij alle directe tijd (face-to-face contacten, telefonische contacten, online contacten en contacten per mail) en overleggen met derden in rekening worden gebracht. De tarieven vindt je in bijlage 2 en zijn wettelijk vastgesteld door de [Nederlandse Zorgautoriteit](http://www.zorgprestatie.nl) (NZa). Meer informatie vind u op www.zorgprestatie.nl. De niet-gecontracteerde zorg kent de volgende route. De afspraken worden meestal dezelfde dag persoonlijk gefactureerd. Deze facturen betaal je in eerste instantie zelf rechtstreeks aan mij. De facturen voor de geleverde zorg dien je vervolgens in bij de zorgverzekeraar. Welk percentage van de zorgkosten er wordt vergoed is afhankelijk van je basisverzekeringpolis. De vergoeding valt wel onder het eigen risico. Een deel van de klachten/problemen is vanaf 2014 wettelijk uitgesloten van vergoeding. Te denken valt aan onder andere aanpassingsstoornissen, seksuele stoornissen, slaapstoornissen, arbeidsgerelateerde problemen of partner-relatieproblemen.

Niet verzekerde zorg

Als je behandelt wilt worden voor problemen die niet vergoed worden, hanteert Psychologiepraktijk Janne Aerts het door de Nederlandse Zorg Autoriteit vastgestelde tarief van €138,15 (anno 2025); dat geldt voor 60 minuten en wordt naar rato berekend. De behandelaar brengt zowel directe als de indirecte tijd in rekening. Duurt het consult 45 minuten en heeft behandelaar daarnaast 15 minuten besteed aan verslaglegging en/of het schrijven van een brief, dan komt op de rekening het tarief voor 60 minuten te staan. Duurt het consult 75 minuten en heeft de behandelaar daarnaast 15 minuten indirecte tijd besteed, dan komt op de rekening 90 minuten te staan, dat komt overeen met 1,5 maal het tarief voor niet-basispakketzorg (dus $1,5 * €138,15 = €207,23$).

Beroepskwaliteiten

Psychologiepraktijk Janne Aerts is als Gezondheidszorgpsycholoog BIG geregistreerd en lid van de LVVP (de landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten). Klachten over de behandeling of de hantering van de beroepscode kunnen, wanneer bespreking daarvan geen oplossing biedt, voorgelegd worden bij het LVVP (<https://lvvp.info>).

Afmelding dient minimaal 24 uur van te voren te gebeuren door per mail of telefonisch contact op te nemen met de praktijk. Wanneer dit niet gebeurt brengt de praktijk de helft van de sessieprijs in rekening. Je krijgt hiervoor een factuur opgestuurd, waarvan de kosten niet gedeclareerd kunnen worden bij de zorgverzekeraar.

De door de behandelaar aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.



Bijlage 1

Het Zorgprestatie­model

Per 1 januari 2022 is de nieuwe bekostiging voor de GGZ van start gegaan middels het zorgprestatie­model.

In het zorgprestatie­model wordt de rekening gestuurd kort nadat de zorgprestaties plaatsvinden. Op je rekening kunnen dan meerdere losse consulten of andere zorgprestaties staan. In het zorgprestatie­model legt de zorgverlener een zorgvraagtype vast. Het zorgvraagtype geeft informatie over de zorgvraag. De zorgverlener kan die bijvoorbeeld gebruiken bij het opstellen van een behandelplan. Het zorgvraagtype bepaalt niet de prijs van de behandeling. Dat doen de zorgprestaties die je krijgt. Soms bepaalt de zorgverlener tijdens de behandeling opnieuw het zorgvraagtype om verandering duidelijk te maken. Het zorgvraagtype vindt je terug op de rekening.

Goed om te weten

- Ben je al in zorg en loopt je behandeling door in 2024? Dan heb je geen nieuwe verwijzing nodig.
- Let op als je overstapt naar een andere zorgverzekeraar. Als je behandeling in het nieuwe kalenderjaar doorloopt, valt dit deel onder de nieuwe polis. Check dan hoeveel de nieuwe zorgverzekeraar vergoedt.
- De duur van een consult bepaalt het tarief. Psychologiepraktijk Janne Aerts gaat uit van de tijd die voor jou is ingepland, ook als het consult in werkelijkheid iets langer of korter duurde.
- Heb je op één dag meerdere keren contact met de zorgverlener via mail of telefoon? Dan kan dit als 1 consult op de rekening staan.

Heb je vragen over het zorgprestatie­model? Stel ze aan de zorgverlener of aan je zorgverzekeraar.



Bijlage 2

Nza-tarieven gz-psycholoog in kwaliteitsstatuut sectie II

Behandeling

Prestatiecode	Behandelduur	Tarief in euro
CO0107	5 minuten	32,34
CO0237	15 minuten	58,25
CO0497	45 minuten	142,29
CO0627	60 minuten	168,94
CO0887	90 minuten	254,06

Diagnostiek

Prestatiecode	Diagnostiekduur	Tarief in euro
CO0042	5 minuten	40,71
CO0172	15 minuten	70,87
CO0432	45 minuten	166,04
CO0562	60 minuten	190,88
CO0822	90 minuten	285,28

Overige prestaties

Prestatiecode		Tarief in euro
OV0012	Niet-basispakketzorg consult	138,15
OV0007	Intercollegiaal overleg kort	30,99
OV0008	Intercollegiaal overleg lang	89,24
OV0018	Schriftelijke informatieverstrekking (met toestemming patiënt) aan derden	109,19